

TURISTIČKA AGENCIJA MATRONA M TRAVEL  
Ul. Mije Jovanovića 10, Bogatić, MB 67923243  
PIB : 114878593 Upis u R.TURIZMA OTP 7/2026 LICENCA A kategorije  
Tel : 015-710-57-00 Mob: 064-451-02-85  
Mail: [agencijamatronam@gmail.com](mailto:agencijamatronam@gmail.com)  
UniCredit Banka 170-005004874700038 dinarski račun  
RS 351-70005004874700135 devizni račun

## **OBAVEŠTENJE O MESTU I NAČINU PRIJEMA REKLAMACIJA**

**TURISTIČKA AGENCIJA MATRONA-M TRAVEL, ZASTUPNIK TATIJANA MARKOVIĆ, MIJE JOVANOVIĆ 10, BOGATIĆ, u skladu sa članom 55. stav 12. Zakona o zaštiti potrošača ("SL. GLASNIK RS" broj 88/2021), obaveštava potrošače o načinima i mestima na kojima mogu izjaviti reklamaciju na pružene usluge:**

Načini podnošenja reklamacija:

1. Usmeno, neposredno u prostorijama naše agencije,
2. Pisanim putem, slanjem na adresu: Mije Jovanovića br. 10, 15350 Bogatić
3. Telefonom, pozivom na broj 015/710-57-00
4. Elektronski, slanjem e-maila na adresu: [agencijamatronam@gmail.com](mailto:agencijamatronam@gmail.com)

Prijem reklamacija se vrši tokom radnog vremena:

Svaki radni dan od 08-15.30h.

Odgovorno lice: Tatijana Marković.

U slučaju odbijanja reklamacija, potrošač ima pravo da spor pokuša rešiti vansudskim putem kod nadležnih tela za vansudsko poravnanje potrošačkih sporova.

Za dodatne informacije i podršku, možete se obratiti našem timu u toku radnog vremena. Cilj nam je zajedničko zadovoljstvo tokom korišćenja naših usluga.

Bogatić, dana 21.02.2025 godine.